

# STELLENAUSSCHREIBUNG

## Leitung Tourist und Rathaus Information (m/w/d)

Die Marketing Osnabrück GmbH (mO.) kümmert sich um die Vermarktung der Stadt Osnabrück als Oberzentrum, Erlebnis-, Kultur-, Wirtschafts- und Hochschul- sowie als Einkaufs- und Wohlfühlstandort. Die frisch renovierte Tourist Information ist das Gesicht der mO. Neben einer professionellen Beratung für die Stadt und das gesamte Osnabrücker Land erhalten Besucherinnen und Besucher hier Veranstaltungstickets, die klassischen Osnabrück-Produkte und Infomaterial.

### Wir bieten Dir:

- Eine auf zunächst zwei Jahre befristete Stelle in Vollzeit
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem dynamischen Team
- Eine angemessene Entlohnung
- Unterstützung bei Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fahrtkostenzuschüsse zum ÖPNV („JobTicket“)
- Zuschüsse zur Nutzung von Carsharing
- Fahrradleasing bei unbefristeter Anstellung
- Teamevents und vieles mehr

### Deine Aufgaben:

- Leitung und Weiterentwicklung der Abteilung Tourist und Rathaus Information (einschließlich Einsatz-, Dienst- und Urlaubsplanung)
- Gewährleistung der aktuellen touristischen Informationen und Beratung
- Betrachtung und Gestaltung der Tourist Information als „Visitenkarte der Stadt“
- Budgetkontrolle und -einhaltung
- Entwicklung, Bestellung, Abrechnung, Verwaltung und Kalkulation der Verkaufsartikel samt Lagerverwaltung sowie Eingabe und Pflege im Warenwirtschaftssystem
- Durchführung der Inventur
- Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle, Servicequalität für DTV-i
- Abschluss von Kartenvorverkaufsverträgen, Ansprechperson für das Ticketing
- Beschwerdemanagement
- Erstellung von Statistiken

### Du:

- Hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (vorzugsweise Studium) in der Tourismusbranche, gerne mit Auszubereitungsstelle.
- Hast Berufserfahrung in der Tourismusbranche.
- Hast eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung und Freude an Teamarbeit.
- Begeisterst Dich für Osnabrück und das Osnabrücker Land.
- Hast eine ausgeprägte Auffassungsgabe, Urteilsfähigkeit und Erfolgsorientierung.
- Bist motiviert, engagiert und flexibel (auch hinsichtlich der Arbeitszeiten).
- Hast Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten, hast ein sicheres Auftreten und ein hohes Maß an kommunikativer Kompetenz.
- Hast sehr gute IT-Anwenderkenntnisse.



Marketing Osnabrück GmbH  
Schlosswall 1-9  
49074 Osnabrück

Für Auskünfte steht Imke Küddelsmann  
unter 0541.323 4103 oder  
i.kueddelsmann@marketingosnabrueck.de  
zur Verfügung.

Möchtest Du Dich unserem Team anschließen?  
Dann sende Anne Dietrich bis **12.03.2023** Deine  
Bewerbung an [bewerbung@marketingosnabrueck.de](mailto:bewerbung@marketingosnabrueck.de) –  
bitte mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines  
frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns!

